

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Twoja prywatność jest dla nas ważna.

Chcemy, aby korzystanie ze strony było nie tylko wygodne, ale także bezpieczne. W tym dokumencie znajdziesz informacje o tym, jakie dane możemy przetwarzać, dlaczego to robimy oraz w jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe.

## ADMINISTRATOR

Administratorem danych jest **IWONA MICHALSKA HOLISTIC LIFE** z siedzibą w Warszawie przy ul. Syta 94F/114, 02-993 Warszawa.

Z Administratorem można się skontaktować:

- a) mailowo pisząc na adres: [michalskaiwona993@gmail.com](mailto:michalskaiwona993@gmail.com)
- b) listownie pisząc na adres siedziby.

## CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Prowadząc działalność gospodarczą Administrator przetwarza dane osobowe podmiotów danych w różnych celach, które wraz z ich podstawami prawnymi prezentujemy poniżej.

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna do ich przetwarzania
Udzielenie odpowiedzi na kierowane zapytania z formularza kontaktowego, wiadomości e-mail, kontakt telefoniczny	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji oraz komunikacji kierowanej do Administratora w związku z prowadzoną działalnością
Nawiązywanie relacji współpracy z klientami biznesowymi oraz osobami reprezentującymi kontrahentów	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie umowy Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymywaniu relacji biznesowych
Organizacja i realizacja zajęć indywidualnych, grupowych, warsztatów, wydarzeń i turnusów	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - zawarcie i realizacja umowy w tym podjęcie działań przed zawarciem umowy
Zapewnienie bezpieczeństwa i odpowiedniego dostosowania zajęć	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Publikacja wizerunku uczestników	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda. W trakcie zajęć, warsztatów lub wydarzeń mogą być wykonywane fotografie dokumentujące ich przebieg. Wizerunek uczestników może być publikowany na stronie internetowej Administratora oraz w prowadzonych profilach społecznościowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
Wykonywanie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych takich jak wystawianie faktur oraz dokonywanie rozliczeń podatkowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wykonanie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających m.in. z ustawy o rachunkowości
Rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków	Art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny

	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes tj. zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług Administratora
Ustalenia, obrona oraz dochodzenie ewentualnych roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes tj. obrona interesów Administratora
Zarządzanie stroną internetową	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, prowadzeniu analiz statystycznych oraz monitorowaniu działania serwisu
Prowadzenie profili na portalach społecznościowych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora polegający na promowaniu własnej marki oraz poprawianiu jakości świadczonych usług. Strona zawiera wyłącznie odnośniki do profili Administratora w serwisach Facebook i Instagram. Powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów: Facebook oraz Instagram.

## WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu udzielania odpowiedzi na zapytania, zawarcia umowy oraz organizacji i realizacji zajęć, warsztatów, wydarzeń lub turnusów. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.

## KORZYSTANIE ZE STRONY INTERNETOWEJ

Za pośrednictwem strony internetowej użytkownik może kontaktować się z Administratorem oraz dokonywać zgłoszeń na zajęcia i wydarzenia.

Dane przesyłane za pomocą formularzy nie są zapisywane w bazie danych strony internetowej. Służą wyłącznie do wygenerowania i przesłania wiadomości e-mail do Administratora.

Strona internetowa hostowana jest w środowisku Microsoft Azure.

W celu monitorowania działania strony, wykrywania błędów technicznych oraz prowadzenia analiz statystycznych Administrator korzysta z narzędzia Microsoft Azure Application Insights.

Szczegółowe informacje dotyczące plików cookie znajdują się w odrębnej Polityce Cookie.

## ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych mogą być:

- dostawcy usług hostingowych i informatycznych,
- dostawcy usług poczty elektronicznej,
- podmioty świadczące obsługę księgową,
- kancelarie prawne lub doradcy, jeżeli będzie to niezbędne,
- podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

## CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu. Co do zasady dane są przechowywane przez okres świadczenia usługi lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

### Okresy przechowywania danych osobowych dla poszczególnych celów:

- w związku z wykonaniem umowy - przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia obowiązku prawnego;
- w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i obroną przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń związanych z danym stosunkiem prawnym;
- w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku prawnego,
- dane związane z korespondencją – przez okres niezbędny do prowadzenia komunikacji oraz ochrony praw Administratora.

## PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Informujemy, że podmiot danych posiada następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych;
- prawo do sprostowania danych;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu.

Aby skorzystać z przysługujących praw należy skontaktować się z Administratorem:

- a) pisząc na adres siedziby firmy,
- b) pisząc na adres mailowy: [michalskaiwona993@gmail.com](mailto:michalskaiwona993@gmail.com)

Administrator zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO ma miesiąc czasu na udzielenie odpowiedzi w związku z realizacją praw od dnia ich otrzymania.

Dodatkowo w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych przez Administratora przysługuje prawo założenia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Prawo wniesienia sprzeciwu** – mając na uwadze, że dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora podmiot danych ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację.

**Prawo wycofania zgody** – w zakresie, w jakim Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody podmiot danych ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

*Aktualna wersja Polityki obowiązuje od ..... 2026 roku i może podlegać aktualizacjom.*